

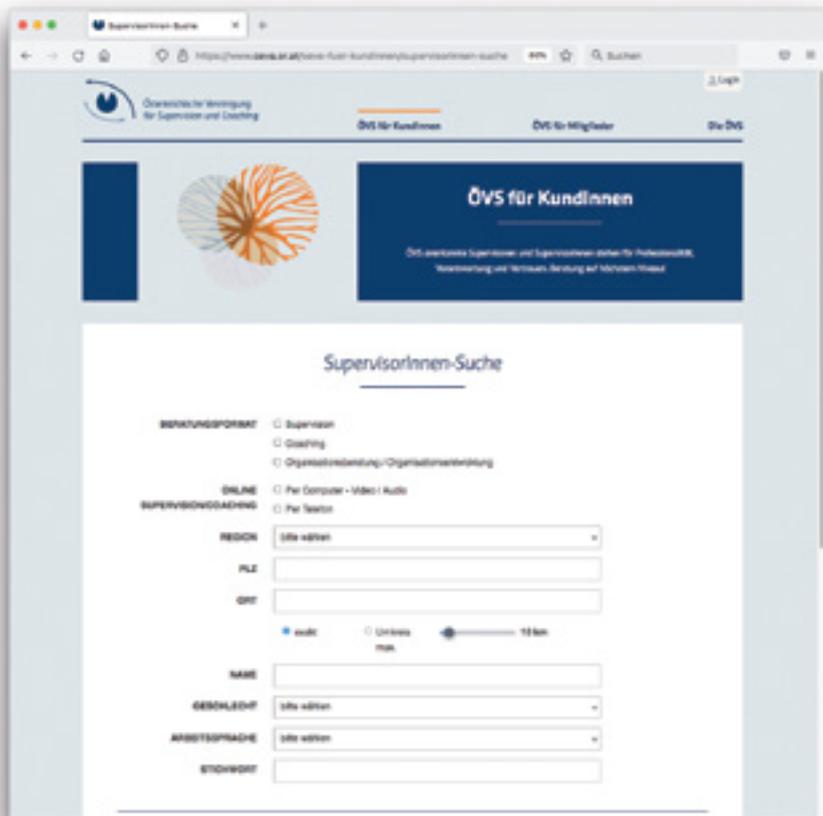


Österreichische Vereinigung  
für Supervision und Coaching



# Supervision, Coaching und Organisationsberatung/ -entwicklung

[www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at)



[www.oevs.or.at/  
oevs-fuer-kundinnen/  
supervisorinnen-suche](https://www.oevs.or.at/oevs-fuer-kundinnen/supervisorinnen-suche)

## ÖVS

### Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching

Die ÖVS ist in Österreich erste Ansprechpartnerin für Beratung in komplexen Systemen von **Arbeit-Person-Organisation**. Seit Juni 2018 präsentiert sich die ÖVS in einem neuen, zeitgemäßen Internetauftritt. Die Website [www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at) gibt Ihnen fundierte Informationen über die Beratungsformate **Supervision, Coaching und Organisationsberatung/-entwicklung**.

Mit der **Supervisor\*innensuche** ist es für Unternehmen und Privatpersonen ganz einfach, die geeigneten Supervisor\*innen, Coaches und Organisationssupervisor\*innen zu finden. Ein Klick genügt. Die Suchfunktion nach Umkreis, Regionen, Beratungsformaten, Arbeitsbereichen, Zusatzqualifikationen und weiteren Kriterien ermöglicht eine gezielte Auswahl. Damit können

Sie für Ihr jeweiliges Anliegen aus einem maßgeschneiderten Supervisor\*innenpool wählen. Über 1300 eingetragene ÖVS-Supervisor\*innen stehen zu Ihrer Verfügung!

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen über die **ÖVS** als die **österreichische Fach- und Berufsvertretung** für Supervision, Coaching und Organisationsberatung/-entwicklung.

Wir freuen uns, Sie mit unserem Serviceangebot bestens unterstützen zu können: [www.oevs.or.at](http://www.oevs.or.at)

Patrizia Tonin  
Vorstandsvorsitzende

Gerald Käfer-Schmid  
Geschäftsführer

## Inhaltsverzeichnis

05	<i>Was ist Supervision?</i>
06	<i>Was ist Coaching?</i>
07	<i>Was ist Organisationsberatung/-entwicklung?</i>
08	<i>Schritt für Schritt zur effektiven Beratung</i>
09	<i>ÖVS: Beratung auf höchstem Niveau</i>
10	<i>Organisation der ÖVS</i>
11	<i>ANSE und Ausbildungsträger</i>

### **Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching**

Geschäftsstelle: Heinrichsgasse 4/2/8, 1010 Wien, Tel: 01/533 08 22-0, E-Mail: office@oevs.or.at, Homepage: www.oevs.or.at und www.ovs.at

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank Noe-Wien, BLZ 32000, Konto-Nr. 2760460, IBAN: AT62 3200 0000 0276 0460, SWIFT-Code: RLNWATWWW

Geschäftsführung: MMag. Gerald Käfer-Schmid, MSc, GF-Assistenz/Sekretariat: Mag.<sup>a</sup> Christiane Schnalzer, Rosie Moser

Gestaltung und Layout: ÖVS und Claudia Fritzenwanker. Druck: Druckerei Hans Jentzsch & Co GmbH

Stand: Oktober 2022

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder in einem anderen Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der ÖVS reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

## **Supervision ist die professionelle Beratungsmethode**

für alle beruflichen Herausforderungen von Einzelpersonen, Teams bzw. Gruppen und Organisationen. Der\*Die Supervisor\*in unterstützt Sie dabei, berufliche Handlungen zielgerichtet, effizient und erfolgreich zu gestalten. Ziel von Supervision ist es, im Einzelgespräch, im Team oder in der Gruppe berufliche Situationen zu reflektieren und die Teilnehmer\*innen zu befähigen, die damit verbundenen Probleme und Herausforderungen konstruktiv zu bewältigen, Konflikte zu lösen und Veränderungsprozesse aktiv zu steuern.

## **Supervision bietet:**

- Reflexions- und Entscheidungshilfe bei aktuellen Anlässen
- Unterstützung in herausfordernden oder belastenden Arbeitssituationen und Konflikten
- Klärung und Gestaltung von Aufgaben, Aufträgen, Funktionen und Rollen
- Begleitung bei Veränderungsprozessen und deren Bewältigung
- Innovative Lösungen bei neuen Herausforderungen
- Mobbing- und Burnout-Prävention

**Supervision hilft sowohl der Einzelperson als auch der Gruppe/dem Team, neue Dimensionen und Möglichkeiten zu entdecken. Durch gezieltes Querdenken und oft überraschendes Fragen initiiert der\*die Supervisor\*in neue Antworten und Lösungen.**

Supervision ist eine spezifische Beratungsform, die in beruflichen Angelegenheiten begleitend und unterstützend von Menschen genutzt wird. Unter Anleitung eines\*einer Supervisor\*in werden Fragen und Themen, die sich aus den Anforderungen des Berufs ergeben reflektiert, geklärt und zukünftige alternative Handlungsmöglichkeiten erarbeitet.

# Was ist Coaching?

---

Die Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching (ÖVS) versteht sowohl Coaching als auch Supervision als **reflektierende Beratungsformen für den arbeitsweltlichen Zusammenhang und dessen Organisationskontext.**

Beide Beratungsformen unterstützen Einzelpersonen, Gruppen und Teams (die Coachees bzw. Supervisand\*innen) bei Analyse, Reflexion, Qualitätssicherung und Entwicklung ihrer Potenziale und bei der Klärung von beruflichen Problemen und Fragen.

Damit unterstützen beide Beratungsformate auch Personalentwicklungs-, Teamentwicklungs- und Organisationsentwicklungsprozesse.

Im Unterschied zur Supervision wird im Coaching in Hinsicht auf Organisationszusammenhänge **stärker auf Personalentwicklung, Karriere-, Führungs- und Managementanliegen sowie berufliche Performance fokussiert.**

Typische Merkmale von Coaching sind eine geringere Anzahl von Beratungssitzungen und eine Vielfalt an eher umsetzungsorientierten Methoden zur Einübung von Fertigkeiten und Entwicklung von Kompetenzen.

So wie Supervision verfügt auch Coaching über eigene Traditionen, Entwicklungslinien und Konzepte.

# Was ist Organisationsberatung/ -entwicklung?

---

Organisationsberatung ist der Oberbegriff für sämtliche professionellen Beratungsinterventionen, die darauf abzielen, Organisationen oder Teile von ihnen zu verändern, auf die gesetzten Ziele hin nachhaltig zu entwickeln und zu stabilisieren. Ihr Fokus ist im Unterschied zu Supervision und Coaching primär die Organisation mit ihren Strukturen und ihrer Kommunikation, weniger die Personen. Der Begriff der Organisationsberatung beschränkt sich demnach in Abgrenzung zur Unternehmensberatung vorwiegend auf **Prozessberatung** und die Beratung im Zusammenhang von Veränderung und Entwicklung in Organisationen.

## Was ist Organisationsentwicklung?

**Organisationsentwicklung** ist eine Sonderform der Organisationsberatung, die die Betroffenen in den Entwicklungsprozess einbindet, d.h. Betroffene zu Beteiligten macht. Organisationsentwicklung konzentriert sich demnach im Wesentlichen auf den sozialen Wandel in Organisationen und kann als zielgerichtete Prozessbegleitung bei Veränderungen in Organisationen bezeichnet werden.

## Organisationsberatung und/oder Organisationsentwicklung bieten:

Prozessberatung und -begleitung, insbesondere bei:

- Entwicklung Werte/Normen, Leitbilder, Ziele/Strategien, Konzepte/Produkte
- Aufbau- und Ablauforganisation, Kommunikationsstrukturen
- Veränderungsprozessen, insbesondere in Krisensituationen
- Managementsystemen, Führungskonzepten, Personalentwicklung
- Motivations- und Beteiligungsstrategien, Effektivität/Effizienz
- Change Management, Transformations-Management

In Anerkennung der verschiedenen historischen und theoretischen Strömungen in diesem Format hat sich die ÖVS entschieden, beide Bezeichnungen zu führen: Organisationsberatung/Organisationsentwicklung.

# Schritt für Schritt zur effektiven Beratung

---

## **Recherche**

ÖVS-Supervisor\*innen, Coaches und Organisationsberater\*innen finden Sie auf der Website [www.oevs.or.at/oevs-fuer-kundinnen/supervisorinnen-suche](http://www.oevs.or.at/oevs-fuer-kundinnen/supervisorinnen-suche). Sie können gezielt nach verschiedenen Auswahlkriterien suchen.

## **Erstkontakt**

Vereinbaren Sie Vorgespräche mit einer\*inem oder auch mehreren Supervisor\*innen bzw. Coaches. Sie verschaffen sich damit einen ersten Überblick.

## **Auswahl**

Aufbauend auf diesen Gesprächen wählen Sie bzw. Ihr Team jene\*n ÖVS-Supervisor\*in oder Coach aus, die\*der Ihrer Meinung nach sowohl fachlich als auch emotional am besten zu Ihnen passt.

## **Auftragsklärung im Dreieck**

Da Supervision, Coaching und Organisationsberatung üblicherweise im Auftrag einer Organisation/eines Unternehmens stattfinden, werden in der Regel auch Vor- bzw. Auswertungsgespräche mit der Auftraggeber\*innenseite aus der Organisation/dem Unternehmen geführt.

## **Kontrakt**

Im Kontrakt werden dann Ziel, Setting, Dauer, Kosten und für Ihre Organisation spezielle Vereinbarungen in Bezug auf Supervision, Coaching oder Organisationsberatung festgehalten. Kontraktgespräche zwischen allen Beteiligten sorgen für Transparenz und Klarheit in der Vorgangsweise.

## **Kosten**

Die Kosten einer qualitativen ÖVS-Beratung werden zumeist von dem\*der Arbeitgeber\*in übernommen. Informieren Sie sich auch über die Möglichkeit der steuerlichen Absetzbarkeit.

# ÖVS: Beratung auf höchstem Niveau

---

ÖVS-anerkannte Supervisor\*innen stehen für Professionalität, Verantwortung und Vertrauen. Denn alle anerkannten ÖVS-Supervisor\*innen und ÖVS-Coaches in Österreich haben sich zur Einhaltung ethischer Richtlinien verpflichtet. Die ÖVS-Richtlinien waren richtungsweisend für Europa und sichern eine hohe Beratungsqualität.

## **Sicherheit**

ÖVS-Supervisor\*innen sind verpflichtet, Ihnen im Vorfeld der Beratung eine möglichst klare Definition von Supervision, Coaching oder Organisationsberatung sowie eine Abgrenzung zu Nachbardisziplinen aufzuzeigen. Gegebenenfalls werden sie Ihnen für Ihren Fall besser geeignete Beratungs- bzw. Unterstützungsangebote empfehlen.

## **Respekt & Vertrauen**

ÖVS-Supervisor\*innen respektieren die Eigenständigkeit und Individualität des\*der Kund\*in. Darüber hinaus können Sie sicher sein, dass alle Informationen über Personen, Sachverhalte und Institutionen vertraulich behandelt werden.

## **Kompetenz**

ÖVS-Supervisor\*innen verfügen über mindestens fünf Jahre Berufspraxis, einen Hochschulabschluss bzw. ein dokumentiertes Äquivalent und eine fundierte Supervisionsausbildung. Sie sind verpflichtet, sich regelmäßig fortzubilden.

## **Qualität**

Entwicklung von Qualitätsstandards und Qualitätssicherung sind Kennzeichen einer zeitgemäßen Profession. Die persönliche Qualitätsentwicklung braucht fortlaufend Kommunikation und Reflexion über das supervisorische Handeln sowie eine fachliche Vertiefung durch beispielsweise den Besuch von facheinschlägigen Seminaren oder Tagungen. Durch das Interne Qualitätsmanagement (IQM) sind ÖVS-Supervisor\*innen verpflichtet alle drei Jahre diesbezüglich neue Nachweise zu erbringen. Besonderer Wert gelegt wird dabei auf: Beratungskonzept, Auftragsklärung, Evaluation, Reflexion und beratungsrelevante Fortbildungen.

# Organisation der ÖVS

## Vorstand

Dem Vorstand der ÖVS gehören maximal sechs von der Generalversammlung gewählte sowie drei von Gremien entsandte bzw. nominierte Mitglieder und der Geschäftsführer (ohne Stimmrecht) an, das sind derzeit:

**Mag.<sup>a</sup> Patrizia Tonin, MSc**, Vorsitzende  
**Mag. Peter Derntl, MA**, Stv. Vorsitzender  
**Mag.<sup>a</sup> Nicole Ruckser**, Schriftführerin  
**Dr.<sup>in</sup> Brigitta Zierer**, Kassierin  
**Martin Bentele, MSM**, Stv. Kassier  
**Christine Seemann, MTD**,  
Regionalsprecherin West  
**DI (FH) Markus Holzer**, Regionalsprecher  
Süd-Ost  
**Noah Artner, MA, MSc**, Konferenz der  
Ausbildungseinrichtungen (KAT)

## Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle der ÖVS verwaltet den Verein und ist Servicepunkt für Mitglieder und Interessierte. Sie hat ihren Sitz in Wien und beschäftigt derzeit folgende Mitarbeiter\*innen:

**MMag. Gerald Käfer-Schmid, MSc**,  
Geschäftsführer  
**Mag.<sup>a</sup> Christiane Schnalzer**,  
Sekretariat/Assistenz  
**Rosie Moser**, Sekretariat/Assistenz

Auch die Ombudsstelle der ÖVS kann über die Geschäftsstelle erreicht werden.

## Adresse

Heinrichsgasse 4/2/8, 1010 Wien  
Tel: 01/533 08 22, E-Mail: [office@oevs.or.at](mailto:office@oevs.or.at)

## Öffnungszeiten

Mo bis Do von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

## Bundesländer/Regionen

Die Bundeslandsprecher\*innen der ÖVS sind kompetente Ansprechpartner\*innen für alle Fragen zu Supervision, Coaching und Organisationsberatung/-entwicklung in ihren Bundesländern. Die aktuellen Kontakte und Informationen finden Sie auf der entsprechenden Bundeslandseite der ÖVS Website [https:// www.oevs.or.at/oevs-fuermitglieder/bundeslandgruppen](https://www.oevs.or.at/oevs-fuermitglieder/bundeslandgruppen).

## ÖVS-anerkannte Ausbildungen

Es gibt derzeit 13 von der ÖVS anerkannte Ausbildungen in Österreich. Genaue Informationen entnehmen Sie bitte der ÖVS-Website <https://www.oevs.or.at/die-oevs/ausbildungen>.

### **ANSE**

In **1997** on November 21st the national professional organisations for supervision of Austria (ÖVS), Germany (DGŚv), Hungary (MSZT) and Switzerland (BSO) established **ANSE** as an European umbrella association based in Vienna to meet the need for European co-operation and Europe-wide exchange of views among professionals.

**ANSE** now represents more than 8.000 qualified supervisors and coaches in the field of consulting in 22 European countries and more than 80 training institutions.

**ANSE** is THE association of national Organisation for Supervision and Coaching in Europe.

**ANSE** takes care of professional interests on a supranational level.

**ANSE** is in contact with professional organisations for supervision and coaching world-wide.

Website: [www.anse.eu](http://www.anse.eu)

### **ÖVS-anerkannte Ausbildungsträger**

- ARGE Bildungsmanagement
- ASYS Arbeitskreis für Systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision
- BFI Salzburg
- Bundesinstitut f. Erwachsenenbildung – bifeb
- Kaleidos
- ÖAGG – Österreichischer Arbeitskreis für Gruppentherapie und Gruppendynamik
- ÖAS – Österreichische Arbeitsgemeinschaft für systemische Therapie und systemische Studien
- ÖGWG in Kooperation mit APG•IPS
- Pädagogische Hochschule Kärnten, Viktor Frankl Hochschule
- Schloss Hofen FH Vorarlberg
- Universität für Weiterbildung Krems
- Universität Salzburg, Fachbereich Psychologie
- Universität Wien – Suco



# Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching

---

Die Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching, ÖVS, ist erste Ansprechpartnerin in Österreich, wenn es um Beratung in komplexen Systemen von Arbeit-Person-Organisation geht.

Ziel der ÖVS ist es, die Qualität von Supervision und Coaching aufrechtzuerhalten, von Organisationsberatung und -entwicklung zu sichern und ständig weiter zu entwickeln.

Der 1994 gegründete Berufsverband zählt mehr als 1.300 eingetragene Supervisor\*innen und Coaches in ganz Österreich sowie eine Vielzahl an Organisationsberater\*innen, die in neun Bundesländergruppen organisiert sind.

Als Gründungsmitglied des europäischen Dachverbandes für Supervision, ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), ist die ÖVS federführend an der qualitativen Entwicklung von Supervision, Coaching und Organisationsberatung in Europa beteiligt. Der Sitz der ANSE befindet sich in Wien.

